

## **CONDIZIONI DI UTILIZZO**

### **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

#### **Disposizioni preliminari**

tCity è una Applicazione (APP) per dispositivi smartphone Android e iOS per la fornitura di servizi di ticket/biglietti digitali per il parcheggio dei veicoli nelle aree di sosta a pagamento nei Comuni dove Telereading S.r.l. gestisce il Servizio Sosta.

Di seguito sono specificati i Termini e le Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Termini e Condizioni Generali di Contratto”) che regolano il servizio di connessione ed utilizzo al sistema tCity per il pagamento tramite strumenti di telefonia mobile di servizi di parcheggio pubblico e di altri servizi accessori offerti da Telereading S.r.l., la cui accettazione da parte del Cliente è condizione indispensabile affinché il Cliente possa validamente utilizzare il detto servizio. I Termini e le Condizioni Generali di Contratto regolano i rapporti tra il Cliente e Telereading S.r.l. nell'utilizzo e nella fruizione dei servizi.

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto costituiscono un Contratto tra Lei (di seguito il "Cliente") e Telereading S.r.l. (Gestore del servizio) proprietaria di diritti, titolo, interesse relativi all'applicazione tCity, e stabiliscono i termini e le condizioni di fruizione del servizio di Parking per il pagamento della sosta tramite smartphone Android e iOS offerti da Telereading S.r.l..

I Servizi sono diretti a persone fisiche sopra i 18 anni di età.

Facendo richiesta di registrazione a tCity (Sezione 2), il Cliente concorda e accetta di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni Generali. Una volta che tCity conferma la registrazione del Cliente, si crea un contratto vincolante (di seguito il “contratto”). I presenti Termini e Condizioni Generali sono parte del Contratto tra tCity e il Cliente.

Se il Cliente ha autorizzato, consentito o altrimenti messo a disposizione l'account tCity del Cliente per l'utilizzo da parte di altri, il Cliente avrà la piena responsabilità ai sensi del Contratto per tale utilizzo (compreso, a scanso di equivoci, l'obbligo di pagare eventuali commissioni maturate).

#### **1 - Oggetto**

Le presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto disciplinano la compravendita a distanza dei ticket/biglietti digitali per aree di parcheggio gestite a pagamento effettuata da Telereading S.r.l. quale Concessionaria del Servizio Sosta, nonché il contratto di fornitura dei servizi, necessari e accessori alla compravendita di tali biglietti.

Nell'ambito del Contratto di Vendita, Telereading S.r.l. S.r.l. agisce per conto delle Amministrazioni comunali per le quali svolge il ruolo di Concessionaria del Servizio Gestione Sosta.

Attraverso l'uso dell'applicazione tCity, Telereading S.r.l. rende disponibile al Cliente il pagamento e la fruizione della sosta nelle aree e/o nelle Città in cui Telereading S.r.l. detiene l'affidamento del servizio sosta su strisce blu/gestione di parcheggi in struttura. Il Cliente potrà avvalersi del Servizio solo in

parcheggi, aree e zone elencate nell'applicazione tCity. Per attivare ciascun utilizzo del Servizio, il Cliente potrà utilizzare l'applicazione su dispositivi Smartphone con le caratteristiche informatiche minime indicate ai fini dell'utilizzo dell'App.

## **2 – Registrazione e accesso al Servizio**

L'accesso al Servizio potrà avvenire a seguito di registrazione del Cliente tramite l'Applicazione.

Telereading s.r.l. si riserva il diritto di respingere una richiesta di registrazione.

Il Cliente, al fine di utilizzare i servizi, deve aprire un conto utente presso tCity (l'Account). A tal fine, sono necessari un indirizzo email valido e una password. Tramite il link ricevuto per posta elettronica, si attiva l'account precedentemente creato.

Il Cliente deve altresì fornire il numero di targa del veicolo per il quale intende utilizzare i servizi (di seguito il "Veicolo"), fermo restando che tCity non sarà responsabile di verificare la correttezza dei dati presso l'ACI o gli uffici competenti dell'autorità statale per i veicoli a motore. Inoltre, il Cliente deve fornire a tCity i dettagli identificativi di uno strumento di pagamento al fine di ricaricare il Conto Prepagato (di seguito "Conto Prepagato") ai sensi della Sezione 3.

Dopo la registrazione, sarà onere del Cliente verificare che i dati registrati siano validi e corretti.

A seconda delle circostanze, lo stato dell'Account del Cliente può essere classificato come segue:

- Attivo: L'Account è attivo e pienamente operativo. Un account utente è attivo se ha registrato una transazione attiva nei 24 mesi precedenti, ad esempio attivato una sosta o ricaricato il conto.
- Disattivato (ad opera esclusiva di Telereading s.r.l. nei casi indicati in proseguo): il contratto è attivo, ma la fruizione del Servizio è temporaneamente disattivata. Lo stato disattivato cessa con la riattivazione dell'Account ad opera di Telereading s.r.l. ovvero con l'eliminazione dell'Account da parte del Cliente.

L'Account verrà disattivato automaticamente da parte di Telereading s.r.l. qualora si verifichi una o entrambe delle seguenti circostanze: (i) il metodo di pagamento non è più valido, incluso, senza limitazioni, il caso in cui il metodo di pagamento sia stato rimosso dal Cliente o sia scaduto e tale metodo di pagamento non sia stato sostituito dal Cliente; (ii) il saldo dell'Conto Prepagato del Cliente è negativo per qualsivoglia ragione. A tal proposito, il saldo dell'Conto Prepagato è "negativo" quando è inferiore a Euro 0 (zero); (iii) il Cliente non ha effettuato operazioni sull'Account per un periodo di 24 mesi. A scanso di dubbi, il Cliente può richiedere il rimborso del credito disponibile nell'Account in qualunque momento senza che ciò comporti che l'Account diventi inattivo o chiusura dell'Account.

- Eliminato: Il contratto è terminato in via definitiva e l'Account è stato cancellato.

## **3 – Conto Prepagato e ricariche**

Al fine di fruire del Servizio, il Cliente dovrà avvalersi di un Conto Prepagato. Per avvalersi del Conto Prepagato, il Cliente deve essere necessariamente una persona fisica di età superiore ai diciotto (18) anni e aver correttamente completato la procedura di registrazione. A tal fine, il Cliente dichiara e garantisce di avere un'età superiore ai diciotto (18) anni, nonché di agire in nome e per conto proprio e non in qualità di rappresentante o mandatario di un terzo. Il Cliente provvederà al pagamento della sosta utilizzando il credito disponibile sul proprio Conto Prepagato, ricaricabile con carta di credito o debito o altri metodi di pagamento accettati da Telereading mediante l'APP. Non esiste un limite giornaliero di spesa sul Conto Prepagato. Il Conto Prepagato darà possibilità di ricariche scegliendo tra tagli fissi di Euro 5,00, Euro 10,00, Euro 20,00, Euro 50,00 o Euro 100,00. L'Applicazione invierà una notifica al Cliente ogni qual volta si intenda attivare una sosta senza il credito prepagato sufficiente. Qualora il Cliente effettui la ricarica del proprio Conto Prepagato mediante carta di credito/debito, avrà la possibilità di salvare sull'APP i dati della carta utilizzata; in tal modo i dati della carta verranno richiesti solo in occasione del primo pagamento e verranno automaticamente utilizzati per i pagamenti successivi. Il Cliente potrà sempre, tramite apposito pulsante presente sull'APP, procedere ad una modifica dei dati della carta di credito/debito salvati, nonché disattivare la suddetta funzione di pagamento a mezzo carta di credito/debito memorizzata.

#### **4- Opzioni di ricarica**

Il Cliente può ricaricare il proprio Account Prepagato con importi fissi selezionati, pari a Euro cinque (5), dieci (10), venti (20), cinquanta (50) o cento (100).

L'importo caricato sul Conto Prepagato potrà essere utilizzato dal Cliente per pagare le Commissioni di Sosta, le Commissioni di Ricarica. Qualora la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica, a seconda dei casi, pagabile dal Cliente di volta in volta sia maggiore dell'importo caricato sull'Account Prepagato, tCity invierà una notifica al Cliente 15 (quindici) minuti prima della scadenza della sosta pagata per consentire al Cliente di ricaricare il proprio Conto Prepagato con uno dei summenzionati importi fissi (5 (cinque), 10 (dieci) o 25 (venticinque) Euro).

Qualora il Cliente interrompa la sosta o la ricarica in anticipo, l'importo addebitato sul Conto Prepagato eccedente la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica, a seconda dei casi, per la sosta/ricarica, sarà salvato sul Conto Prepagato. L'importo salvato sul Conto Prepagato potrà essere usato dal Cliente per pagare i costi associati ai Servizi come le Commissioni di Sosta, le Commissioni di Ricarica.

Se il saldo del Conto Prepagato è pari a Euro 0 (zero), tCity riscuoterà le commissioni dovute, addebitando il relativo importo direttamente sul Metodo di Pagamento selezionato dal Cliente, a condizione che tale Metodo di Pagamento sia valido e vi siano fondi sufficienti. Se il Metodo di Pagamento non è valido o non vi sono fondi sufficienti, l'Account diventerà inattivo ai sensi della clausola prevista nella sezione 2.

Qualora la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica, a seconda dei casi, dovute dal Cliente di volta in volta, siano maggiori dell'importo caricato sul Conto Prepagato, tCity addebiterà automaticamente l'importo necessario per pagare la Commissione di Sosta o la Commissione di Ricarica direttamente sul Metodo di Pagamento selezionato dal Cliente, purché tale Metodo di Pagamento sia valido e vi siano fondi sufficienti. Se il Metodo di Pagamento non è valido o non vi sono fondi sufficienti, l'Account diventerà inattivo ai sensi della clausola prevista nella sezione 2.

## **5 – Tariffe e commissioni**

I prezzi e le tariffe dovuti sono visualizzabili nell'APP. Tutti i prezzi e le tariffe sono comprensivi di IVA. Le Commissioni di Sosta e le Commissioni di Ricarica sono aggiuntive e non sono incluse nei prezzi e nelle tariffe di tCity.

Non saranno riconosciuti, a nessun titolo, interessi di mora in caso di ritardato pagamento.

## **6 - Rimborso del Credito**

In caso di chiusura dell'Account o disattivazione dell'Account dovuta a inattività ai sensi della Sezione 2, nonché nei casi descritti nella Sezione 4, tCity rimborserà il saldo disponibile sul Conto Prepagato, limitatamente agli importi derivanti dalle ricariche effettuate dal Cliente con esclusione di eventuali importi spettanti al Cliente a titolo di sconti, voucher, premi e/o simili.

tCity restituirà al Cliente gli importi sopra indicati tramite rimborso delle relative somme sulla carta di credito o debito o qualsiasi altro Metodo di Pagamento utilizzato dal Cliente per la ricarica del Conto Prepagato. Qualora tale procedura risultasse impossibile o eccessivamente onerosa per tCity, tCity procederà al rimborso tramite bonifico bancario sul conto corrente del Cliente, i cui dettagli saranno comunicati dal Cliente a tCity su richiesta di quest'ultima.

In caso di rimborso tramite bonifico bancario, tCity avrà il diritto di ricevere dal Cliente un importo a titolo di rimborso delle spese sostenute pari a Euro 5,00 (cinque) che saranno dagli importi da rimborsare al Cliente. In tal caso, se il saldo disponibile del Conto Prepagato è pari o inferiore a Euro 5,00 (cinque), tCity potrà decidere di non procedere a rimborsare il saldo disponibile.

tCity si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di rimborso qualora, in relazione alla stessa, (i) tCity ritenga ragionevolmente che il Cliente stia tentando illegalmente o in modo fraudolento di rivendicare il proprio diritto di rimborso, ad esempio presentando diverse richieste di rimborso; (ii) il Cliente non si conformi a uno o più obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni Generali; e/o (iii) tCity sospetti ragionevolmente che il Cliente stia usando il servizio in modo fraudolento o che l'Account sia utilizzato in modo fraudolento da terze parti.

## **7 - Verifica delle singole operazioni**

I dettagli delle singole operazioni effettuate dal Cliente saranno disponibili in tempo reale sull'Account che sarà accessibile tramite l'APP; le informazioni riguardanti le singole operazioni saranno conservate nell'Account per un periodo minimo di dodici (12) mesi dall'esecuzione di ciascuna operazione.

## **8 - Obblighi e responsabilità del Cliente**

Il Cliente ha l'obbligo di far sì che siano registrate su tCity, in qualunque momento, informazioni accurate concernenti il Cliente e i relativi Veicoli. A seguito dell'approvazione della registrazione, il Cliente potrà accedere alla sua Area Riservata o verificare le impostazioni nella App, a seconda dei casi, per controllare che le informazioni inserite siano corrette. tCity non è responsabile per informazioni registrate scorrette, a prescindere dal metodo di registrazione.

Il Cliente ha l'obbligo di assicurare che la carta di pagamento registrata su tCity o qualsiasi altro Metodo di Pagamento selezionato, ove applicabile, siano validi, non bloccati e che il profilo associato, ove presente, abbia sufficiente saldo/limite di spesa.

Il Cliente ha l'obbligo di garantire che le Credenziali di Accesso siano custodite e utilizzate in modo sicuro e non divulgate o altrimenti rese disponibili a soggetti non autorizzati.

Il Cliente dovrà informare senza alcun ritardo tCity, come di volta in volta istruito sul Sito Internet (es. tramite aggiornamento della App o nella sezione Area Riservata o notificando il servizio clienti tCity) qualora:

- il Cliente abbia ragione di credere che un soggetto non autorizzato abbia avuto accesso o sia venuto a conoscenza delle Credenziali di Accesso;
- informazioni registrate concernenti il Cliente siano state modificate o debbano essere aggiornate, ad esempio se il Cliente non utilizza più il numero di telefono cellulare registrato presso tCity;
- un Telefono Cellulare, sul quale il Cliente ha installato la App, o un Veicolo nel quale il Cliente ha installato la App Auto, venga perso o rubato; o
- un Veicolo registrato sia stato venduto, sia stato oggetto di sequestro giudiziario o altra sanzione amministrativa che impedisca l'uso del Veicolo, o non sarà utilizzato in relazione ai Servizi, al fine di consentire a tCity di adottare misure adeguate, come il blocco delle Credenziali di Accesso, del Numero di Targa e/o dell'Account Cliente o l'aggiornamento delle informazioni registrate del Cliente.

Il Cliente deve inoltre mantenere tCity aggiornata in merito a qualunque altra circostanza rilevante per il Contratto e/o la fornitura dei Servizi.

## **9 - Disponibilità di tCity e proprietà intellettuale**

I Servizi tCity sono in continuo sviluppo e possono essere aggiornati o modificati di volta in volta o interrotti. Per poter utilizzare i Servizi tCity, il Cliente deve disporre di un dispositivo compatibile con i requisiti tecnici del tCity. tCity non garantisce la compatibilità in tal senso.

tCity è generalmente disponibile 24 ore al giorno, ad eccezione del tempo necessario per le interruzioni pianificate per aggiornamenti, modifiche e manutenzione. Il Cliente riconosce che il software non può essere testato per ogni situazione possibile e che possono verificarsi variazioni della funzionalità concordata ed errori o malfunzionamenti inaspettati. tCity si riserva il diritto di aggiornare tCity con nuove funzionalità o modificarlo al fine di, per esempio, adattarlo a nuove tecnologie, nuovi standard di sicurezza o nuove procedure amministrative.

Tutti i diritti (inclusi i diritti su programmi informatici, banche dati, codici sorgente, codici oggetto e algoritmi) e altri diritti di proprietà intellettuale (inclusi marchi e diritti di brevetto) relativi al tCity e i suoi contenuti sono di proprietà di e autorizzati da tCity o i suoi fornitori e partner. Nessuno di tali diritti è trasferito al Cliente in virtù del presente Contratto. L'uso, o la concessione ad altri di un diritto d'uso, del tCity e dei suoi contenuti per fini commerciali non è consentito. Il Cliente non ha diritto di copiare, distribuire, vendere, pubblicare, trasferire, prestare, dare in licenza, modificare o altrimenti alienare, o intraprendere altre azioni nei confronti del software incluso nel tCity o per quanto riguarda qualsiasi altra proprietà intellettuale relativa al tCity. Il Cliente non ha alcun diritto di intraprendere reverse engineering, decompilazione, disassemblaggio o di tentare in alcun modo di accedere al codice sorgente del software. Il Cliente dovrà sostenere i costi di possibili danni derivanti dalla eventuale non conformità. Inoltre è fatto salvo il diritto del Cliente all'informazione e alla protezione dei dati e della legge applicabile, il Cliente non ha il diritto di raccogliere e conservare, da solo o tramite altri, le informazioni di proprietà dell'Applicazione.

Il Cliente deve assicurarsi che tutte le informazioni e materiali che sono trasferiti al tCity siano privi di elementi dannosi o codici sorgente o malware (come virus, worm o trojan). E' responsabilità del Cliente che qualsiasi informazione caricata dal Cliente nell'Area Riservata o resa disponibile tramite la App, non violi diritti di proprietà intellettuale di terza parte e non sia in conflitto con alcuna legge o regolamento.

#### **10- Responsabilità di tCity**

La responsabilità complessiva di tCity nei confronti del Cliente non supererà in nessun caso un importo equivalente a Euro 5.000,00 a meno che tCity non abbia agito in modo fraudolento o dolosamente.

Nessuna disposizione dei presenti Termini e Condizioni Generali escluderà la responsabilità di tCity per colpa grave e dolo, o per morte e lesioni personali causate da negligenza di tCity, o qualsiasi altro tipo di responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.

tCity non è responsabile per la perdita o il danneggiamento del veicolo del Cliente o di altre proprietà durante l'utilizzo delle Aree di Parcheggio.

Inoltre, tCity non è responsabile per eventuali danni o perdite subiti dal Cliente e causati da:

a) mancanza o negligenza del Cliente, incluso il caso in cui il Cliente (i) non abbia correttamente iniziato o terminato un Servizio (a prescindere da come il Cliente abbia scelto di ricevere un avviso da

tCity, (ii) non abbia prestato attenzione alle informazioni fornite o (iii) abbia indicato l'Area di Parcheggio o il Numero di Targa errati all'inizio della sosta (a prescindere dal fatto che queste informazioni siano state rese manualmente o a seguito di una proposta effettuata dalla funzione di localizzazione della App);

b) il Cliente non abbia soddisfatto i propri obblighi ai sensi del Contratto o non si sia conformato alle istruzioni di tCity;

c) il Cliente ha parcheggiato il proprio Veicolo in violazione delle leggi, regolamenti e/o norme applicabili stabilite dal relativo gestore del parcheggio o che siano diversamente applicabili in relazione all'Area di Parcheggio in cui il Cliente parcheggia il proprio Veicolo;

d) errore o funzionalità insufficiente (ad esempio strumentazione spenta o con batteria scarica o morta) relativi a (i) il telefono; (ii) il Telefono Cellulare; o (iii) altra apparecchiatura tecnica del Cliente, che possono avere come conseguenza il fatto che una sosta o Sessione di Ricarica non vengano avviati o prolungati (per cui il Cliente rischia, ad esempio, una multa di parcheggio) o terminati correttamente (per cui il Cliente rischia, ad esempio, di pagare troppo per la sua sosta o ricarica);

e) guasto, interruzione o ritardo nella rete telefonica, internet o altra rete di comunicazione fornita da un soggetto diverso da tCity o azioni od omissioni di un operatore di telecomunicazioni che interessino la funzionalità dei Servizi o la loro disponibilità, che, ad esempio, può avere come conseguenza il fatto che il telefono, il Telefono Cellulare o altra apparecchiatura tecnica del Cliente non siano in grado di comunicare con tCity e che una sosta o Sessione di Ricarica non vengano avviati o prolungati (per cui il Cliente rischia, ad esempio, una multa di parcheggio) o terminati correttamente (per cui il Cliente rischia, ad esempio, di pagare troppo per la sua sosta o ricarica);

f) il Servizio è stato cancellato da tCity per ragioni che si dimostrano scorrette ma che tCity ha ritenuto corrette al momento della cancellazione e che abbiano giustificato la cancellazione.

f) uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso e/o dei Servizi;

g) Forza maggiore (vedere Sezione 18).

## **11 - Reclami**

In caso di un Servizio difettoso o un addebito o commissione errati, il Cliente dovrà presentare un reclamo scritto al servizio clienti tCity senza ritardo e al più tardi entro 60 giorni dal momento in cui il relativo Servizio ha iniziato a essere fornito, oppure dal momento in cui il Cliente è venuto, o sarebbe dovuto venire, a conoscenza dell'erroneo addebito rilevante. Il reclamo dovrà chiaramente specificare la natura del vizio o dell'errore. Il Cliente dovrà fornire a tCity ragionevole assistenza in relazione all'indagine condotta a causa del reclamo.

Se e quando tale reclamo verrà approvato, tCity dovrà risarcire il Cliente dell'importo rilevante. Se il reclamo viene respinto, tCity dovrà informare il Cliente dell'esito della gestione del reclamo includendo una motivazione della decisione.

Reclami legati ad errati costi di sosta saranno tuttavia gestiti dai competenti Comuni di riferimento, in capo ai quali rimarrà comunque il diritto di esprimere un'opinione definitiva sulla fondatezza del reclamo. Ove un reclamo venga accettato, tCity provvederà senza ritardo, eventualmente anche in nome e per conto dei competenti Comuni di riferimento, a rimborsare al Cliente quanto indebitamente pagato. Ove il reclamo venga respinto, tCity provvederà ad informare il Cliente riguardo ai risultati dell'istruttoria, motivando la propria posizione ed informando il Cliente in merito alle possibilità di impugnazione a sua disposizione. Tali informazioni saranno comunicate al Cliente a mezzo email o tramite posta ordinaria.

## **12 – Durata e risoluzione anticipata**

Il Contratto è valido dalla conferma della registrazione dell'account Cliente da parte di tCity fino a che non viene risolto in conformità con i termini del Contratto o come diversamente concordato per iscritto.

tCity ha il diritto di sospendere immediatamente l'accesso del Cliente ai Servizi, cancellare l'account utente del Cliente e/o risolvere il contratto con effetto immediato se:

- a) il Cliente è in violazione rilevante di uno dei suoi obblighi ai sensi del Contratto;
- b) il Cliente non soddisfa - o vi è ragionevole motivo di credere che - il Cliente non soddisferà i propri obblighi di pagamento in relazione a tCity o non possiede una carta di pagamento valida o altro Metodo di Pagamento registrato attraverso tCity
- c) il Cliente, secondo la ragionevole valutazione di tCity, potrebbe divenire insolvente;
- d) il Cliente utilizza tCity in violazione del Contratto o in un modo che potrebbe essere dannoso per, o causare un danno a, tCity o a una terza parte;
- e) il Cliente ha ripetutamente parcheggiato il proprio Veicolo in violazione delle leggi, dei regolamenti e/o delle norme applicabili stabilite da un Gestore del Parcheggio rilevante;
- f) il Cliente ha fornito informazioni scorrette, incomplete o fuorvianti; o
- g) tCity, sulla base di una valutazione complessiva, ritiene probabile che il Cliente possa essere coinvolto in, o legato a, attività criminale che potrebbe implicare una violazione del presente Contratto.

tCity può risolvere il Contratto o interrompere la fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, con un preavviso di 1 mese.

Il Cliente può, in qualunque momento, chiudere l'Account contattando il servizio clienti tramite il call center o inviando una specifica e-mail all'indirizzo e-mail [...]. Una volta che l'Account è chiuso e il Cliente non è più registrato, il Contratto si riterrà risolto.

La risoluzione del Contratto (per qualsivoglia ragione) non interesserà alcun diritto e/o obbligo incorso da una Parte prima della data in cui il Contratto è stato risolto.

### **13 - Diritto di recesso**

In conformità con l'Articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza addurre motivi entro 14 giorni dal giorno della stipula del Contratto (vale a dire dall'approvazione della registrazione, si veda la Sezione 2).

Il diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente comunicando al servizio clienti di tCity la sua decisione di recedere dal Contratto.

Se il Cliente ha richiesto di iniziare ad utilizzare i Servizi durante il periodo di recesso, il Cliente è tenuto a pagare un importo che è proporzionale all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, prima del momento in cui il Cliente abbia comunicato al servizio clienti di tCity la decisione del Cliente di recedere dal Contratto, rispetto alla misura totale del Contratto.

Se il Cliente esercita il suo diritto di recesso dal Contratto, questo non esclude o incide sulla responsabilità del Cliente di pagare qualsiasi Commissione di Parcheggio o Commissione di Ricarica maturata.

### **14 - Forza maggiore**

tCity non sarà responsabile per la mancata o ritardata esecuzione dei termini del presente Contratto in conseguenza a una causa o circostanza che siano oltre il ragionevole controllo di tCity, inclusi, ma non solo, incendi, alluvioni o altre calamità naturali, azioni di guerra, azioni terroristiche, conflitti sindacali, guasti, interruzioni o ritardi nelle reti di comunicazione telefonica, internet o di altro genere, restrizioni al traffico generale, incidenti, esplosioni, disordini, leggi o misure adottate da autorità governative.

### **15 - Trattamento dei dati personali**

tCity si adopererà per garantire che il trattamento dei dati personali, effettuato nell'ambito della prestazione del Servizio, si svolga nel rispetto della normativa italiana in materia di protezione dei dati personali e in conformità con la policy sulla privacy di tCity.

Il Cliente prende atto che tCity può riportare alla polizia o ad altra autorità competente eventuali abusi dei Servizi, attività illecite, comportamenti fraudolenti o inopportuni e/o sospetti di quanto sopra.

### **16 - Modifiche al Servizio o ai Termini e Condizioni Generali**

Il Cliente prende atto e accetta che tCity si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni Generali anche al fine di modificare il Servizio e/o le condizioni di applicazione di nuove tecnologie, nuovi telefoni, procedure tecniche o amministrative, o nuove pratiche di sicurezza informatica che possono essere utilizzate per la fruizione del Servizio. In tal caso, tCity informerà prontamente il Cliente e renderà disponibile per il Cliente la nuova versione dei presenti Termini e Condizioni Generali.

Qualora il Cliente non intenda accettare le modifiche ai Termini e Condizioni Generali, il Cliente dovrà chiudere l'Account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali entro il medesimo termine. Laddove il Cliente non chiuda l'Account entro suddetto termine e/o a seguito di tale termine continui a usare i Servizi, si riterrà che il Cliente abbia accettato le modifiche.

I Termini e Condizioni Generali applicabili di volta in volta sono disponibili sul Sito Web.

## **17 - Altre disposizioni**

I diritti e rimedi previsti nelle presenti Condizioni Generali sono da considerarsi cumulativi e non escludono in alcun modo l'esercizio di altri diritti o rimedi previsti per legge. L'invalidità, nullità o inefficacia di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali non avrà alcun effetto sulla validità ed efficacia delle altre clausole del contratto ai sensi dell'art. 1419 del Codice Civile. Il contratto, o i diritti derivanti dallo stesso, non potranno essere in alcun modo ceduti a terzi da parte del Cliente senza l'espresso consenso scritto di tCity. tCity potrà cedere il contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, a società controllate, collegate o sotto il comune controllo della stessa, in qualsiasi momento e senza necessità di alcuna comunicazione o accettazione da parte del Cliente.

I presenti Termini e Condizioni Generali (così come altri termini e condizioni che sono parte del Contratto) sono disponibili in più lingue, tra le quali la versione in lingua italiana costituisce la versione originale. Le Parti riconoscono che, in caso di discrepanze tra la presente versione e la versione in italiano dei Termini e Condizioni - Generali, prevarrà la versione italiana.

## **18 - Legge applicabile e controversie**

Il Contratto sarà regolato e interpretato secondo il diritto sostanziale italiano. Il tribunale del luogo in cui risiede il Cliente avrà giurisdizione per le controversie derivanti in relazione all'esecuzione del presente Contratto.

Qualunque contenzioso, controversia o reclamo derivante da o connesso al Contratto o violazione, risoluzione o invalidità dello stesso, sarà in primis risolto tramite accordo volontario tra le Parti. Qualora le Parti non siano in grado di raggiungere un accordo la controversia potrà, su richiesta del Cliente, essere decisa da un mediatore iscritto al Registro Nazionale degli organismi di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) ai sensi dell'Articolo 141 del Codice del Consumo.

Il Cliente può inoltre fare riferimento alla piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (Piattaforma ODR) attraverso il seguente indirizzo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Attraverso la Piattaforma ODR, il Cliente può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito web di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione delle controversie on-line per risolvere la controversia, fatto salvo il diritto del Cliente di portare il suo reclamo davanti al tribunale competente.

La presente Sezione 18 sopravvivrà alla risoluzione del Contratto.

### **19 - Servizio clienti**

Il Servizio clienti di tCity risponde alle domande concernenti il Contratto e i Servizi forniti da tCity nel seguente orario 9:00/18:00.

Indirizzo e-mail: [support@telereading.it](mailto:support@telereading.it)

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver esaminato e specificamente approvato le seguenti clausole: 2 – Registrazione e accesso al Servizio; 3 Conto Prepagato e ricariche; 4. Opzioni di ricarica; 5. Tariffe e commissioni; 6. Rimborso del credito; 8 Obblighi e responsabilità del cliente; 9 Disponibilità di tCity e proprietà intellettuale; 10 Responsabilità di tCity; 11 Reclami; 12 Durata e risoluzione anticipata; 13 Diritto di recesso; 14 Forza maggiore; 15 Trattamento dei dati personali; 16 Modifiche al Servizio o ai Termini e Condizioni Generali; 17 Altre disposizioni; 18. Legge applicabile e controversie.